

## ABSTRAK

Banyak masyarakat sekitar Gunung Merapi memanfaatkan kesuburan tanah Merapi, pada sisi lain Gunung Merapi memberikan ancaman bencana yang mempunyai keaktifan setiap dua sampai lima tahun sekali dan memiliki sifat yang tidak terduga. Warga masyarakat yang terkena dampak langsung bencana menjadi sumber informasi tercepat untuk mengetahui situasi bencana. Untuk itu peran serta warga dalam proses penanggulangan bencana merupakan hal penting terutama dalam memberitakan peristiwa melalui kegiatan *citizen journalism* pada media *online* JALIN Merapi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi *citizen journalism* menggunakan metode analisis isi pada berita penanggulangan bencana pada media *online* JALIN Merapi. Metode analisis isi adalah teknik penelitian untuk memaparkan isi yang dinyatakan secara objektif, sistematis dan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah berita mengenai proses penanggulangan bencana erupsi Merapi halaman web Info Merapi pada media *online* JALIN Merapi periode Oktober - Desember 2010. Adapun unit analisis yang dalam penelitian ini adalah penanggulangan bencana, pengelolaan informasi, Menu Sites, Identitas Penulis dan penanggung jawab tulisan. Penelitian ini menjelaskan bahwa posting berita pada halaman Info Merapi media *online* JALIN Merapi belum dimanfaatkan warga umum secara efektif karena hanya terdapat 59 sample berita yang dapat memenuhi syarat untuk diteliti. Dari isi posting berita dari warga pada jendela halaman Info Merapi pada media *online* JALIN Merapi dapat disimpulkan bahwa jendela halaman Info Merapi media *online* JALIN Merapi fokus kepada kegiatan *citizen journalism* yang mendukung proses penanggulangan bencana. Kegiatan *citizen journalism* pada jendela halaman Info Merapi media *online* JALIN Merapi memiliki fase posting informasi yang sejalan dengan fase proses mitigasi dan penanggulangan bencana yang dilakukan oleh pemerintah. Kegiatan *citizen journalism* membentuk jurnalis warga yang memiliki sikap kritis untuk merespon setiap peristiwa dan menumbuhkan *sense* jurnalisisme pada individu sehingga warga mampu berkontribusi dalam setiap peristiwa penting yang terjadi terutama dalam hal penanggulangan bencana..